



OFFRE D'EMPLOI

Technicien/ne informatique

TRÉVI/LACUS INNOVATIONS
963, chemin Béthanie
Lachute (QC), J8H 4N6

Tél. : 450-973-1249 poste 2245

Description de l'entreprise : Trévi poursuit sa croissance et ouvre une toute nouvelle usine se spécialisant dans la fabrication de spas et de pièces de piscines par injection de plastique, soit Lacus Innovations! Joignez-vous à nos spécialistes, toujours à l'affût des dernières tendances de l'industrie, développant et fabriquant des produits québécois de qualité supérieure adaptés pour le climat d'ici. Trévi est depuis toujours un gage de confiance et de fiabilité. Travailler pour Lacus Innovations, c'est travailler pour une entreprise en pleine expansion qui reconnaît que son succès repose en grande partie sur sa plus grande richesse : ses employés qualifiés. Contribuez à offrir une cour extérieure de rêve à nos clients et faites partie de l'équipe dès maintenant!

Description du poste (sommaire) :

Le titulaire de ce poste veille à l'installation et au bon fonctionnement du parc informatique de l'usine de Lachute. Par sa personnalité dynamique et sa grande autonomie, il saura mettre en place un environnement informatique adapté afin de soutenir la production et le centre de distribution. De plus, vous pourrez compter sur une grande équipe à distance composée de techniciens et d'administrateurs systèmes tout aussi passionnés que vous!

Tâches à effectuer

- Effectuer l'aménagement informatique et le câblage des bureaux, de l'aire de production et la distribution Travailler sur l'assemblage, la configuration, l'installation et le soutien du parc informatique, des logiciels, incluant les périphériques et composantes
- Identifier les problèmes d'équipement informatique, réseautique et téléphonique et effectuer les réparations nécessaires
- Agir à titre de personne ressource pour le soutien technique niveau 1-2 des utilisateurs des différents bureaux et succursales
- Assurer le suivi et le traitement des demandes des utilisateurs en documentant les incidents dans le système de billets
- Élaborer et documenter les procédures pour les composantes infrastructures sous sa responsabilité
- Effectuer des mises à jour des logiciels, la préparation, la configuration et l'installation des postes de travail, des téléphones IP, des cellulaires et autres équipements en réseau
- Formuler des suggestions et recommandations pour l'achats d'équipement informatique

- Communiquer avec les fournisseurs
- Assurer la mise à jour et l'amélioration des procédures d'installation, de configuration et de dépannage
- Assurer la mise à jour des comptes dans l'Active Directory et dans O365
- Assurer le maintien des meilleures pratiques de l'industrie
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe de techniciens et d'administrateurs systèmes
- Faire le suivi des backups
- Occasionnellement ou sur demande, se déplacer dans les magasins et au siège social pour offrir l'assistance nécessaire

Profil recherché

- Posséder un DEC, DEP ou AEC en informatique ou équivalent avec un minimum de 5 ans d'expérience dans une entreprise idéalement manufacturière de 150 utilisateurs et plus
- Être habile à communiquer des solutions et à venir en aide à différents niveaux d'utilisateurs
- Une maîtrise des environnements Microsoft : Windows, Windows Server, Active Directory, Citrix (Thin client)
- Une maîtrise des technologies de bureautique (PC, Laptop, imprimantes, cellulaires, tablettes, Gun RF);
- Posséder une bonne connaissance des systèmes téléphoniques Mitel
- Une bonne connaissance des infrastructures réseaux : câblage réseautique, switch Cisco, firewall, SIP Trunk, subnet, protocoles TCP/IP, VLAN
- Une connaissance de base Dynamics CRM, Dynamics NAV, SAGE, IIS
- Une connaissance de base des systèmes de virtualisations : VMware, vCenter, vSphere ESXI, vSwitch, Host, Datastore, vMotion, Veeam
- Habileté de diagnostic et prise de décision, force de communication, de documentation et de suivi
- Bilinguisme
- Disponible pour faire du support en dehors des heures régulières avec rotation de garde
- Posséder un permis de conduire valide
- Équipement de sécurité fournis ainsi que la formation sur skyjack

Conditions reliées à l'emploi

- Poste permanent, temps plein
- Du lundi au vendredi
- Quart de jour (8h)

Autres avantages

- Assurance dentaire
- Assurance invalidité
- Assurance maladie complémentaire
- Assurance vie
- Assurance Vision
- Programme d'aide aux employés
- REER collectif
- Rabais employé

Pour postuler, veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à l'adresse suivante : rh@trevi.ca